

# Acessando a área de clientes – Portal Ultralims

09/09/2019

**Por Samuel Saito**

Gerente de Análise e  
serviços



Centro de Inovação do Cacau

Rod. Jorge Amado, km 16  
UESC/IPAF – Salobrinho  
Ilhéus, BA  
Cep 95662-900

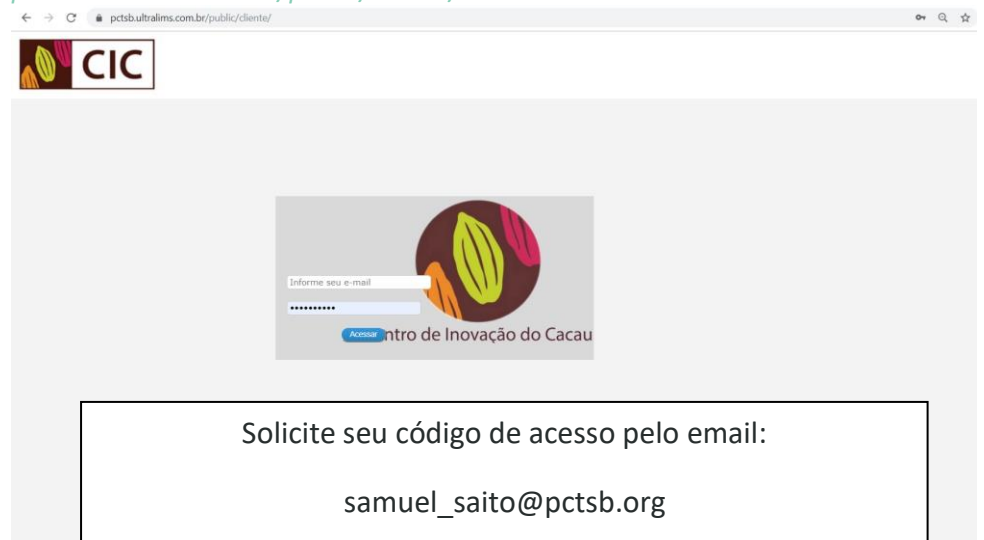
Tel.: (73) 3680-5661  
[www.forumdacacau.com.br](http://www.forumdacacau.com.br)  
cic@pctsb.org

# Nota Técnica

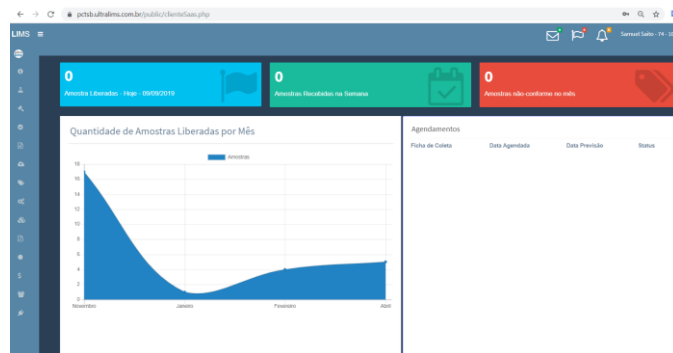
## Como é a área de clientes do CIC?

O CIC dispõe de uma área de clientes onde ficam armazenados todos os movimentos de amostras, o histórico do financeiro, a validação dos relatórios e até a possibilidade de cadastrar a amostra antes do envio para o laboratório (desde que haja proposta comercial com status “aguarda amostra válida”). Para tanto, basta solicitar o código de acesso ao CIC. O endereço eletrônico é o descrito abaixo:

[pctsb.ultralims.com.br/public/cliente/](http://pctsb.ultralims.com.br/public/cliente/)

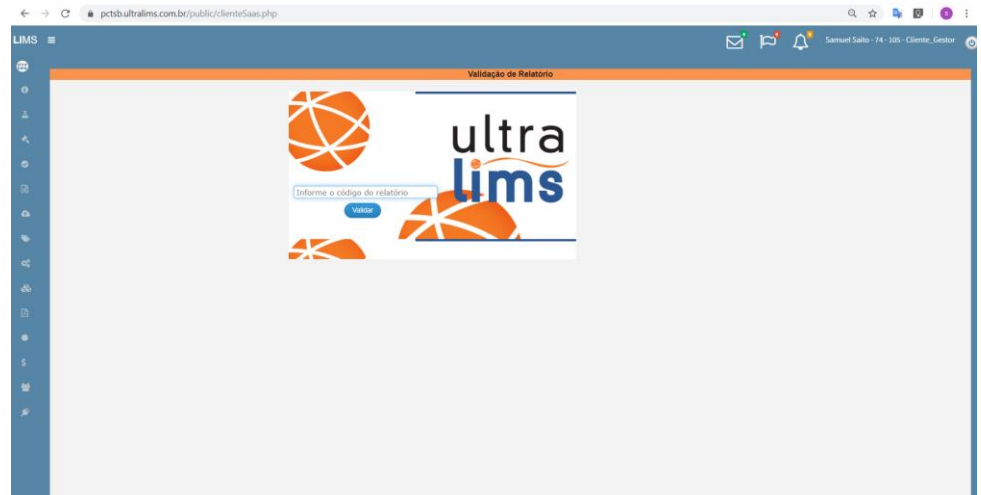


Na tela inicial da área de clientes se pode verificar as movimentações de amostras mensais com a barra lateral com o menu retrátil.



## Tela valida relatório

Nesta tela é possível validar o relatório digitando o número de código de verificação que consta no final do relatório.



## Tela consulta amostra

Talvez seja esta a função mais usada pelo cliente. Nesta aba, é possível abrir o PDF dos relatórios já liberados, filtrar por período as amostras de interesse e baixar os resultados em planilha de Excel.

Amostra	Visualizar	Ficha	Nome da Amostra	Status	Matriz	Data Coleta Realizada	Data Recebida	Data Promessa Relatório	Data Liberação	Ensaios	Complemento
1.2017		1	1-Ponto de coleta residencia 001	Liberada	AAP	13/11/2017	13/11/2017	20/11/2017	06/12/2017	Amonia, PH,	Ultra Lims Ultralims 00
2.2017		2	1-Ponto de coleta residencia 001	Em Execucao	AAP	20/11/2017	20/11/2017	27/11/2017		PH, Amonia,	Ultra Lims Ultralims 00
3.2017		53	1-teste	Concluida	AAP	19/11/2017	20/11/2017	27/11/2017		PH, Amonia,	Ultra Lims Ultralims 00
4.2017		54	1-teste	Liberada	AAP	19/11/2017	20/11/2017	27/11/2017	13/12/2017	PH, Amonia,	Ultra Lims Ultralims 00
5.2017		3	1-Ponto de coleta residencia 001	Recebida	AAP	19/11/2017	20/11/2017	27/11/2017		PH, Amonia,	Ultra Lims Ultralims 00
6.2017		55	1-teste	Em Coleta	AAP	21/11/2017		27/11/2017		PH, Amonia,	Ultra Lims Ultralims 00
7.2017		56	1-teste	Em Execucao	AAP	25/11/2017	25/11/2017	01/12/2017		PH, Amonia,	Ultra Lims Ultralims 00
8.2017		57	1-Teste 20:59	Cancelada	AAP	25/11/2017	25/11/2017	01/12/2017		PH, Amonia,	Ultra Lims Ultralims 00

## Tela consulta financeira

A tela de consulta possui o objetivo de informar o cliente a situação financeira das amostras. Cada registro visualizado nesta tela representa um resumo financeiro que pode ser a junção de várias amostras ou ainda uma parcela de contrato fixo.

Id Proposta	Id Nota	Pedido / Ordem Compra	Data Emissão	Cliente Faturamento / Interessado	Status Nota	Cond Pagto	Data Abertura	Data Fecham	Valor Ajustes	Valor Efetivo
8.2017.V0	<a href="#">456</a>	123131	28/11/2017	Ultralims 00	Pendente	6	28/11/2017 17:20:36	28/11/2017 17:24:19	R\$ 0,00	R\$ 12,00
7.2017.V0	<a href="#">123456</a>	OC98765	26/11/2017	Ultralims 00	Pendente	5	26/11/2017 21:12:03	26/11/2017 21:55:28	R\$ 0,00	R\$ 10,00
1.2017.V0	<a href="#">456123</a>	123	25/11/2017	Ultralims 00	Pendente	4	13/11/2017 16:47:57	26/11/2017 14:48:17	R\$ 0,00	R\$ 100,00
5.2017.V0	<a href="#">Pendente</a>	OC 987654321		Ultralims 00	Pendente	4	26/11/2017 21:01:22		R\$ 0,00	R\$ 150,00

